

**Oliy ta'lim fan va innovatsiyalar vazirligining kengaytirilgan Apparat
yig'ilishining 2026-yil 20-fevraldagi 19-son bayonining 2.9-bandi ijrosi yuzasidan
Denov tadbirkorlik va pedagogika institutida 2026-yil yanvar-iyun oylarida amalga
oshirilgan tahliliy yozma**

AXBOROT

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 7-maydagi 341-son qarori bilan tasdiqlangan "Davlat organlarida, davlat muassasalarida va davlat ishtirokidagi tashkilotlarda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi to'g'risidagi namunaviy nizomi"ga hamda Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligining 2026-yil 19-fevraldagi 64-son "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash sohasidagi hujjatlarni tasdiqlash to'g'risida" buyrug'iga muvofiq Denov tadbirkorlik va pedagogika instituti rektorining 2026-yil 21-fevraldagi 58-A-sonli ichki buyrug'i ishlab chiqilib, "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi to'g'risida"gi Nizom tasdiqlandi. Institutda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari mazkur Nizom talablari asosida o'rganilmoqda.

Institutda jismoniy va yuridik shaxslardan 2026-yil yanvar-iyun oylarida jami **32** ta murojaatlar kelib tushgan.

Ushbu murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari quyidagicha:

Qanoatlantirilgan	14 ta;
Tushuntirish berilgan	18 ta;
O'rganish jarayonida	0 ta;
Rad etilgani	0 ta.

Shundan, Virtual qabulxona orqali kelgan murojaatlar **6 tani** tashkil qiladi.

Ushbu murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari quyidagicha:

Qanoatlantirilgan	3 ta;
Tushuntirish berilgan	3 ta;
O'rganish jarayonida	0 ta;
Rad etilgani	0 ta.

Shundan, Bevosita institutgaga murojaatlardan **26 tani** tashkil qiladi.

Ushbu murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari quyidagicha:

Qanoatlantirilgan	11 ta;
Tushuntirish berilgan	15 ta;
O'rganish jarayonida	0 ta;
Rad etilgani	0 ta.

Kelib tushgan murojaatlar quyidagi masalalarda:

1. O'qish masalasida **18 ta;**
2. Ishga kirish masalasida **4 ta;**
3. Boshqa masalada **10 tani** tashkil etadi.

Murojaatlar bilan ishlash borasida amalga oshiriladigan ishlar institutda doimiy nazoratga olingan.

Shuningdek, institutda "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarni puxta va sifatli ko'rib chiqish va natijadorlikni oshirish, ish yuritishni tizimli tashkil etish, tahlil va nazorat ishlarini samarali amalga oshirish to'g'risida"gi tasdiqlangan chora-tadbir rejasi chiqilganligini ma'lum qilamiz.

Prorektor



R.Shukurov

Denov tadbirkorlik va pedagogika institutiga 2026-yilning yanvar-iyun oylarida kelib tushgan murojaatlar to'g'risida
MA'LUMOT

№	Jami idoraga kelib tushgan murojaatlar soni (3+4+5+6+7)	Shundan				Rahbar o'rinbosarlari tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Rahbar tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Rahbar tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Shundan (8-9 ustunlar yig'indisi 10, 11, 12-ustunlarga bo'linadi)			Idora (idoralarning viloyat, tuman hududiy bo'linmalari va tuman hokimlari) hududiy tuzilmalari rahbarlari tomonidan			
		Bevosita idoraga kelgan murojaatlar (Virtual qabulxonadan tashqari)							Bevosita idorada qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxonalarida qabul qilingan shaxslar soni	Bevosita idorada qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxonalarida qabul qilingan shaxslar soni	
		Virtual qabulxona orqali kelgan murojaatlar soni	Og'zaki (10+11+12+13+14+15)	Yozma	vab-sayt										elektron pochta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	32	6	20	6	0	0	6	14	20	0	0	0	0	0	



Proroktor

R.Shukurov

Denov tadbirkorlik va pedagogika institutiga 2026-yilning yanvar-iyun oylarida kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida
MA'LUMOT

Bevosita idoraga kelgan murojaatlar bo'yicha										Virtual qabulxona orqali kelib tushgan murojaatlar bo'yicha			
Jami* (2+3+4+5+6+7)	Qanoat- lanti- rilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rmas- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida	Jami** (9+10+11+12+13 +14)	Qanoat- lanti- rilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rmas- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
26	11	15	0	0	0	0	6	3	3	0	0	0	0



Prorektor

R.Shukurov

Denov tadbirdorlik va pedagogika instituti tomonidan 2026-yilning yanvar-iyun oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonun buzilish holatlariga yo'l qo'ygan mas'ul xodimlarga nisbatan qo'llanilgan javobgarlik choralari to'g'risida

MA'LUMOT

№	Tashkilot nomi	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlarning jami soni	Шундан				Ma'muriy javobgarlik	Jinoiy javobgarlik
			Intizomiy javobgarlik			Mehnat shartnomasini bekor qilish		
			Jarima	Xayfsan				
1	2	3	4	5	6	7	8	
	DTPI	0	0	0	0	0	0	0



Proroktor

R.Shukurov

Denov tadbirkorlik va pedagogika instituti tomonidan 2026-yilning yanvar-iyun oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonun buzilish holatlariga yo'l qo'yganligi uchun javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlar to'g'risida

MA'LUMOT

№	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimning F.I.Sh.	Lavozimi	Hujjat raqami	Sanasi	Javobgarlik turi (3-jadvalga mos kelishi shart)
1	2	3	4	5	6
	0	0	0	0	0



Prorektor

R.Shukurov

Denov tadbirkorlik va pedagogika instituti tomonidan 2026-yilning yanvar-iyun oylari davomida idora tizimida murojaatlar bilan ishlash tizimini yaxshilash, tizimli muammolarni hal etish bo'yicha amalga oshirilgan tadbirlar to'g'risida

MA'LUMOT

Quyi tashkilotlarda murojaatlar bilan ishlash yuzasidan o'tkazilgan o'rganishlar soni	Aniqlangan kamchiliklar soni	Kamchiliklarning qisqacha tavsifi	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha o'tkazilgan seminar va o'quv mashg'ulotlari soni	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha rag'batlantirilgan mas'ul xodimlar soni	Idora tizimida eng ko'p murojaatlar tushayotgan masalalar bo'yicha o'tkazilgan tahlillar soni*	Tahlillar natijasi bo'yicha tegishli idoralarga yuborilgan takliflar soni*
1	2	3	4	5	6	7
0	0	0	0	0	0	0

Proroktor



R.Shukurov

Denov tadbirkorlik va pedagogika instituti tomonidan 2026-yilning yanvar-iyun oylarida eng ko'p murojaatlar kelib tushayotgan, tizimli, dolzarb muammolarni hal etish yuzasidan ko'rilgan choralar to'g'risida

MA'LUMOT

Murojaatlarda aks ettirilgan tizimli, dolzarb muammo yoki masalaning qisqacha mazmuni	Muammo yoki masalaning kelib chiqish sabablari	Muammoni bartaraf etish bo'yicha asosli takliflar	Muammoni yechish, murojaatlar sonini kamaytirish bo'yicha ko'rilgan choralar
1	2	3	4
0	0	0	0

Proroktor



PA

R.Shukurov

Denov tadbirkorlik va pedagogika instituti tomonidan 2025-yilning yanvar-iyun murojaatlar ko'rib chiqilishi natijalarini OAVda yoritish va jamoatchilik bilan ishlash bo'yicha amalga oshirilgan ishlar to'g'risida

MA'LUMOT

Murojaat- larni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAVda chiqishlar soni (2+3+4+5)	Jumladan				Ko'p murojaat kelib tushayotgan muammoli masalalar bo'yicha amalga oshirilgan ishlar yuzasidan OAVda chiqishlar soni*	Murojaatlarni ko'rib chiqishdagi kamchiliklarni bartaraf etish, aybdor shaxslarga ko'rilgan choralar to'g'risida OAVda chiqishlar soni	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash holati borasida jamoatchilik fikrini o'rganish bo'yicha tadbirlar soni*	Murojaatlar bilan ishlash yuzasidan jamoatchilik vakillari (deputatlar, aholi, jamoat va nodavlat tashkilotlari, OAV) oldida berilgan hisobotlar soni*	Idora rasmiy veb- saytida murojaatlar bilan ishlash natijalari bo'yicha joylashtirilgan hisobotlar soni*
	Televi- deniye va radioda chiqishlar soni	Bosma OAV (gazeta, jurnal- lar)da chiqishlar soni	Elektron OAVda chiqishlar soni	Idora veb- saytida chiqishlar soni					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Proroktor



R.Shukurov

Denov tadbirkorlik va pedagogika institutida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash bo'yicha mas'ul xodimlar haqida
MA'LUMOT

№	Vazirlilik (idora, hokimlik) tizimi bo'yicha murojaatlar bilan ishlashni tashkil etish bo'yicha mas'ul rahbar o'rinbosarining F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash bo'yicha bo'linma rahbarining F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)
1	R. Shukurov	Proroktor	90 961- 71 -37	M.Xaqberdiyev	Bo'lim boshlig'i	99-968-61-76



Proroktor

R.Shukurov